

Gentile cliente,

Al fine di dare piena osservanza a quanto stabilito dalle autorità competenti e da ultimo al DPCM 8.3.2020 volto ad arginare la diffusione del virus Covid19 (cd. Corona virus), in attesa di ulteriori indicazioni da parte delle autorità competenti, in via autonoma, abbiamo ritenuto necessario formulare il seguente protocollo di comportamento per i nostri impiegati, collaboratori e clienti

Premesso che:

**Gli uffici di Pluriass sono regolarmente aperti e svolgono la propria normale attività;**

**"l'attività assicurativa costituisce un servizio di pubblica utilità e le agenzie possono assistere la clientela espletando la propria attività";**

- che questa attività va tuttavia svolta senza pregiudizio per la salute di dipendenti, clienti, professionisti e in generale degli avventori dell'ufficio;
- che i locali degli uffici sono stati precedentemente oggetto di attività di sanificazione;
- che i locali degli uffici sono oggetto di pulizia giornaliera e vengono igienizzati a più riprese durante la giornata lavorativa;
- che gli uffici in tutti gli spazi, (aperti al pubblico e non), presentano dimensioni e spazi tali per cui è sempre possibile per chi lo frequenta rispettare la distanza di sicurezza prevista dal detto decreto evitando conseguentemente assembramento di persone;

Ciò premesso:

- *Si invitano tutte le persone che frequentino gli uffici a rispettare la distanza di sicurezza prevista dal decreto sopracitato;*
- *Si invitano clienti che lo desiderano, ove possibile, a convertire gli incontri fisici in call telefoniche o con altri strumenti informatici di comunicazione a distanza;*
- *Si richiede gentilmente di prenotare gli appuntamenti per evitare la compresenza di troppe persone;*
- *Si invitano i clienti presenti in ufficio ad osservare sempre la distanza di sicurezza rispetto ad altri frequentanti;*
- *Al fine di consentire lo spostamento dei clienti verso gli uffici e di comprovare le esigenze lavorative e di necessità legate al ritiro delle polizze, la scrivente si rende disponibile a certificare l'esigenza dello spostamento ove venisse richiesto.*

**Tutte le misure proposte sono volte garantire l'accesso ai servizi forniti minimizzando al tempo stesso i rischi di diffusione del virus. Siamo consapevoli del fatto che comportino qualche disagio ma siamo certi che ne comprenderete la necessità e confidiamo nella vostra collaborazione.**

**Auspichiamo che la situazione possa tornare alla normalità il prima possibile, per la salute delle persone e per la ripresa delle normali transazioni commerciali.**

Grazie per l'attenzione  
**PLURIASS SRL**